

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 01 июня 2026 г.

Платформа: Мультиграмм

Оператор платформы:

Индивидуальный предприниматель Сергей Бандюков

(Individual Entrepreneur SERGEI BANDIUKOV)

Зарегистрирован ЮЛПП Национальным агентством публичного реестра
Министерства юстиции Грузии

Дата регистрации: 10.07.2025

Идентификационный номер: 322773389

Юридический адрес: Грузия, Адигенский район, село Вархани, 7-я улица,
№7

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей платформы Мультиграмм.

Используя платформу (регистрируясь, совершая покупки, размещая контент или используя любые функции), Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики и дает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

Оператор стремится обеспечить надлежащую защиту персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Грузии и применимыми международными стандартами.

2. Термины

- **Оператор** — Индивидуальный предприниматель Сергей Бандюков, владелец платформы Мультиграмм.
- **Пользователь** — любое физическое лицо, зарегистрированное на платформе.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3. Состав собираемых данных

Оператор может собирать следующие категории данных:

- **Данные регистрации:** фамилия, имя, отчество (при указании), email, номер телефона, дата рождения, пол, страна, город.
- **Данные аккаунта:** логин, пароль (в хэшированном виде), аватар, информация о профиле.
- **Технические данные:** IP-адрес, данные cookies, информация о браузере и устройстве, время и продолжительность сессии, данные о действиях на платформе.
- **Платёжные данные:** информация о платежах (без хранения полных данных банковских карт — обработка осуществляется платёжными провайдерами).
- **Контентные данные:** материалы, размещаемые Пользователем (Квантумы, курсы, комментарии, сообщения, фото, видео и т.д.).
- **Данные о взаимодействии:** информация о мэтчах, переписках, бартерных сделках, реферальной активности.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для следующих целей:

- Предоставление доступа к функционалу платформы;
- Идентификация Пользователя и обеспечение безопасности;
- Обработка платежей и выполнение финансовых обязательств;
- Направление уведомлений, информационных и сервисных сообщений;
- Улучшение работы платформы, анализ статистики использования;
- Проведение маркетинговых и аналитических исследований (с согласия);
- Выполнение требований законодательства;
- Разрешение споров и защита прав Оператора.

5. Правовые основания обработки

- Согласие Пользователя (акцепт оферты и использование платформы);
- Исполнение договора (Пользовательского соглашения и Публичной оферты);

- Выполнение требований законодательства.

6. Передача персональных данных

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Платёжным системам и финансовым организациям для обработки платежей;
- Сервисным провайдерам (хостинг, облачные сервисы, аналитика, email-рассылки) — только в объёме, необходимом для оказания услуг;
- По требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством Грузии;
- В случае продажи или реорганизации бизнеса (с уведомлением Пользователей).

7. Хранение и защита персональных данных

- Персональные данные хранятся на защищённых серверах в течение срока, необходимого для достижения целей обработки или предусмотренного законодательством.
- Оператор применяет необходимые технические и организационные меры защиты (шифрование, firewall, контроль доступа, регулярные аудиты).
- После достижения целей или отзыва согласия данные могут быть обезличены или уничтожены.

8. Cookies и аналогичные технологии

Платформа использует cookies и аналогичные технологии для:

- Обеспечения корректной работы сайта;
- Сохранения настроек Пользователя;
- Аналитики посещаемости;
- Персонализации контента и рекламы.

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность платформы.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- Получить информацию об обработке своих персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных;

- Отозвать согласие на обработку данных (при этом доступ к некоторым функциям платформы может быть ограничен);
- Подать жалобу в уполномоченный орган по защите персональных данных.

Для реализации прав необходимо направить запрос на email:
multigramrus@gmail.com

10. Изменения Политики конфиденциальности

Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на платформе. Продолжение использования платформы после изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

11. Заключительные положения

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Пользовательского соглашения платформы Мультиграмм.

Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных:

multigramrus@gmail.com